

Bureau Authentès

Algemene voorwaarden



Algemene voorwaarden Bureau Authentès

De Algemene Voorwaarden hebben tot doel vooraf helderheid te verschaffen over de afspraken die voor Bureau Authentès en de deelnemer gelden.

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk en ondertekend zijn overeengekomen.

Scholing en workshops

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Bureau Authentès aangeboden en georganiseerde scholingen of workshops. De inhoud en vorm van de scholing en workshop worden door Bureau Authentès vastgesteld.

Betalingen

De kosten voor de scholing en workshop dienen vooraf te worden voldaan. Deze dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Met het ondertekenen van deze algemene voorwaarden machtigt de deelnemer Bureau Authentès om de deelnemer – bij gebrek aan tijdige betaling – de toegang tot de scholing of workshop te ontzeggen. Alle (buiten)gerechtelijke incassokosten, als gevolg van uitblijvende betalingen – met een minimum van €90 – komen voor rekening van de deelnemer. Eenmaal ingeschreven, ligt het tarief vast voor de deelnemer. Het annuleren van de deelname aan de scholing of workshop na inschrijving, dient schriftelijk gemeld te worden aan Bureau Authentès. Bij annulering van de inschrijving na de wettelijke bedenktijd van 14 dagen of in het geval van no-show wordt er geen restitutie gegeven van de workshop. In geval van scholing is annulering mogelijk tot zes weken voor aanvang van de eerste lesdag. Ingeval van het niet kunnen bijwonen van de scholing of workshop dient Bureau Authentès zo spoedig mogelijk te worden geïnformeerd. In geval van tussentijds onderbreken of voortijds beëindigen van deelname aan de scholing of workshop wordt er geen restitutie gegeven. Bureau Authentès is nimmer aansprakelijk voor de door de deelnemer geleden schade en (extra) kosten als gevolg van het volgen van de scholing of workshop en/of het voortijdig annuleren ervan, ongeacht de oorzaak.

Huishoudelijke regels

Bureau Authentès stelt de (huishoudelijke) regels vast die op de locatie van de scholing en workshop plaatsvinden en deze dienen in acht genomen te worden. Er wordt een aanwezigheid verwacht van 90%. Bij afwezigheid wordt verwacht dat de deelnemer zich het lesmateriaal zelf eigen maakt.

Bureau Authentès behoudt zich het recht voor groepssamenstellingen, scholingsdagen en aanvangstijden zo nodig te wijzigen. Bureau Authentès kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het uitvallen van lessen door omstandigheden buiten haar machtsbereik. Wanneer er bij twee weken voor aanvang van een scholing of workshop onvoldoende belangstelling is behoudt Bureau Authentès zich het recht de scholing of workshop te annuleren of deze op een ander tijdstip doorgang te laten vinden. In beide gevallen worden ingeschreven deelnemers hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.



Reeds betaalde gelden worden in overleg met de deelnemer door Bureau Authentès aan de deelnemer gerestitueerd of gereserveerd voor een scholing of workshop op een later tijdstip. Wanneer een deelnemer lijdt aan een psychiatrische aandoening of persoonlijkheidsstoornis, is deelname aan de scholing of workshop niet mogelijk. Bureau Authentès is te allen tijde gerechtigd – om redenen van ongestoorde voortgang van de scholing of voor de deelnemer zelf – te besluiten dat de deelnemer de scholing niet langer kan volgen. Aanzegging hiervan gebeurt echter pas nadat de volgende procedure is gevolgd: de deelnemer wordt aangezegd dat zijn/haar gedrag als storend ervaren wordt en waarom. Hem/haar wordt daarbij advies gegeven over hoe dit gedrag dient te worden aangepast. Indien dit niet het gewenste resultaat oplevert, wordt deze handeling herhaald. Mocht na dit tweede verzoek het gedrag onvoldoende aanvaardbaar blijven dan wordt de betreffende persoon te kennen gegeven dat hij/zij niet langer aan de scholing kan deelnemen. In geval van uitsluiting van de scholing wordt er geen restitutie gegeven en worden de volledige kosten van de scholing in rekening gebracht.

Bedenkijd en annuleringen

Tot zes weken voor het begin van de scholing of workshop kan de inschrijving ongedaan gemaakt worden. Het reeds betaalde bedrag wordt dan teruggestort met aftrek van het inschrijvingsgeld. Indien niet wordt geannuleerd, blijft de verplichting het totaalbedrag te voldoen.

Studiematerialen en eigendomsrechten

Het lesmateriaal dat gebruikt wordt – de readers, de oefeningen, de presentaties - is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de deelnemers. Op deze materialen berust copyright en ze mogen op geen enkele wijze, zonder schriftelijke toestemming van Bureau Authentès vooraf, gebruikt worden voor derden, worden geredigeerd, gekopieerd, vermenigvuldigd, gescand of openbaar gemaakt. Het aan Bureau Authentès toekomende auteurs- en eigendomsrecht van de gebruikte lesmaterialen blijft bij Bureau Authentès. Aan de van Bureau Authentès afkomstige informatie (website, brochures, flyers, formulieren enz.) kunnen geen rechten worden ontleend voor zover deze afwijken van de rechten zoals weergegeven in deze algemene voorwaarden.

