



# Privacyverklaring

## Uw persoonsgegevens en uw privacy bij Bureau Authentès

Bureau Authentès  
Mevr. A. Kuperus  
Praktijkadres:  
Palweg 7  
8081 RR Elburg  
KvK 08167373

### Algemeen

Voor een goede behandeling is het nodig dat de therapeut een dossier aanlegt. Hierin staan uw persoonsgegevens, aantekeningen over uw gezondheid en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. In het dossier kunnen ook gegevens worden opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die Bureau Authentès, na uw expliciete toestemming, heeft opgevraagd bij een andere zorgverlener zoals bijv. de huisarts.

Bureau Authentès gaat zorgvuldig met deze gegevens om en vindt uw privacy van groot belang. Wij zorgen ervoor dat er geen onbevoegden toegang hebben tot uw gegevens. Alleen uw behandelende therapeut heeft toegang tot de gegevens in uw dossier. Daarbij voldoen wij aan de regels zoals die zijn vastgelegd in onder andere de AVG (Algemene Verordening Persoonsgegevens), de WGBO (Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst) en de beroepscode van de beroepsverenigingen. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we met uw gegevens doen.

### De plichten van Bureau Authentès

Bureau Authentès is verantwoordelijk voor een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens. Dat betekent dat:

- Wij uw gegevens alleen voor specifieke doeleinden verzamelen:
  - Zorgverlening;
  - Doelmatig beheer en beleid, zoals financiële administratie;
  - Om te voldoen aan een wettelijke verplichting
- Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig en veilig elektronisch en op papier bewaard.
- Bureau Authentès heeft beroepsgeheim om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening. Voor medische persoonsgegevens is dit 15 jaar.

### **Uw rechten als cliënt**

U hebt de volgende rechten:

- Het recht om te weten welke persoonsgegevens van u verwerkt worden en het recht op inzage en afschrift van die gegevens.
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van uw persoonsgegevens.
- Het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als de gegevens mogelijk onjuist zijn.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens.

U kunt het Bureau Authentès schriftelijk laten weten als u gebruik wilt maken van deze rechten. Jongeren vanaf 16 jaar die gebruik willen maken van hun rechten, moeten zelf de aanvraag indienen.

### **Het delen van uw gegevens**

De gegevens uit uw dossier worden door Bureau Authentès gebruikt voor de behandeling, maar kunnen daarnaast ook nog gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners of leerkrachten te informeren. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Door een andere hulpverlener/therapeut tijdens afwezigheid van uw eigen therapeut. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing, zoals supervisie of intervisie.
- Voor de financiële administratie en de cliënten registratie. Om uw privacy ook hierin te waarborgen heeft Bureau Authentès verwerkingsovereenkomsten afgesloten met de partijen die dit doen.

### **Uitwisseling gegevens**

Bureau Authentès wisselt, nadat u hiervoor gericht toestemming hebt gegeven, relevante persoonsgegevens uit via beveiligde email/App, per post of telefoon. Mocht u via de App en/of email vertrouwelijke persoonsgegevens delen met Bureau Authentès, dan valt dit onder uw eigen verantwoordelijkheid.

### **Privacy op de zorgnota**

Op de zorgnota die u ontvangt, staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kunt declareren. Het gaat om de volgende gegevens:

- Naam, adres en woonplaats
- Geboortedatum
- De datum van de behandeling
- Een korte omschrijving van de behandeling (bijv. 'intake' of 'therapiegesprek')
- De kosten van het consult

De declaraties voor jeugdigen tot 18 jaar worden gedeclareerd conform de zorg Jeugdwet.

**Cameratoezicht**

Bureau Authentès maakt gebruik van cameratoezicht aan de buitenzijde van de praktijkruimte. Dit is noodzakelijk voor de bescherming van cliënten en de zorgverlener. Wij vinden uw privacy belangrijk en gaan zorgvuldig met uw gegevens om. De camerabeelden worden niet langer dan noodzakelijk bewaard, ten hoogste 28 dagen. U heeft het recht om deze gegevens in te zien, het recht om vergeten te worden, het recht op beperking van de verwerking en het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van deze gegevens. U kunt het Bureau Authentès schriftelijk laten weten als u gebruik wilt maken van deze rechten.

**Wijziging privacyverklaring**

Bureau Authentès kan dit privacyverklaring altijd wijzigen. Een actuele versie van de privacyverklaring wordt op de website van Bureau Authentès gepubliceerd. Het is verstandig om de privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met de eventuele wijzigingen.

**Vraag of klacht**

Heeft u een vraag of een klacht? Bureau Authentès gaat hierover graag met u in gesprek. Een klacht wil Bureau Authentès graag naar tevredenheid oplossen. Mocht dit niet lukken dan kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of de klachtenfunctionaris van de WKKGZ (Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg).